

# Index

## A

### Access

- categories [1-2-2](#)
- deactivating employee [4-1-3](#)

### ACS

- definition of [5-1-1](#)

### Action function on menu bar [1-3-3](#)

### Active Block [1-3-8](#)

- definition of [5-1-1](#)

### Add to lookups [1-3-11](#)

### Admin access [1-2-3](#)

### Air

- cargo [2-2-1](#)
  - aqim tab data fields [2-2-26](#)
  - broker tab data fields [2-2-10](#)
  - entering inspection results [2-2-15](#)
  - entering preliminary information [2-2-2](#)
  - generate a hold sheet [2-2-15](#)
  - individual release [2-2-31](#)
  - inspection tab data fields [2-2-19](#)
  - item mass release [2-2-29](#)
  - items tab data fields after inspection [2-2-21](#)
  - items tab preliminary data fields [2-2-12](#)
  - local data fields [2-2-8](#)
  - main data fields after inspection [2-2-16](#)
  - mandatory data fields [2-2-2](#)
  - mass release [2-2-31](#)
  - pathway data fields [2-2-5](#)
  - release hold [2-2-29](#)

### Aircraft [2-3-1](#)

- aqim tab data fields [2-3-29](#)
- contaminants tab data fields [2-3-26](#)
- entering inspection results [2-3-9](#)
- entering preliminary information [2-3-2](#)
- items tab data fields [2-3-16](#)
- local data fields [2-3-7](#)
- main data fields after inspection [2-3-10](#)
- mandatory data fields [2-3-2](#)
- pathway data fields [2-3-5](#)
- pests tab data fields [2-3-24](#)
- results/tallies tab data fields [2-3-13](#)

### APS

- definition of [5-1-1](#)

### AQI mail screen button [1-5-10](#)

### AQI Operations Data [1-3-14](#)

- which screen to use [2-1-1](#)

### AQI Tallies Screen [2-10-1](#)

- button [1-5-10](#)
- Data Fields [2-10-2](#)
- introduction [1-3-16](#)

### AQIM Mail Screen [1-3-16](#), [2-6-1](#)

- introduction [1-3-16](#)
- items tab data fields [2-6-7](#)
- local data fields [2-6-6](#)
- mandatory data fields [2-6-2](#)

### ASC

- definition of [5-1-1](#)

### ATS

- data
  - retrieving for land border cargo [2-5-3](#)
  - retrieving for maritime cargo [2-7-3](#)
- entry button
  - cargo screen [1-5-8](#)
- information button
  - cargo screen [1-5-8](#)

### Attributes on menu bar [1-3-7](#)

## B

### BI

- definition of [5-1-1](#)

### Block

- active [1-3-8](#)
  - definition of [5-1-1](#)
- definition of [5-1-1](#)
- what is a [1-3-12](#)

Block on menu bar [1-3-5](#)

Blue Data Fields [1-3-9](#)

Border cargo release program  
recording activities [2-5-2](#)

Browser  
updating from the CD [4-3-5](#)

Buttons [1-5-6](#)  
AQI mail screen [1-5-10](#)  
AQI Tallies Screen [1-5-10](#)  
cargo screen [1-5-7](#)  
civil penalties screen [1-5-9](#)  
conveyance screen [1-5-6](#)  
mass release screens [1-5-11](#)  
safeguard items screen [1-5-8](#)  
treatment screen [1-5-10](#)

---

## C

Calibrations  
record as tallies [2-10-1](#)

Cancel button  
mass release screens [1-5-11](#)

Cancel query on menu bar [1-3-5](#)

Capturing Screens  
quick reference card [C-1-4](#)

Cargo  
air [2-2-1](#)  
aqim tab data fields [2-2-26](#)  
broker tab data fields [2-2-10](#)  
entering inspection results [2-2-15](#)  
entering preliminary information [2-2-2](#)  
generate a hold sheet [2-2-15](#)  
individual release [2-2-31](#)  
inspection tab data fields [2-2-19](#)  
item mass release [2-2-29](#)  
items tab data fields after inspection [2-2-21](#)  
items tab preliminary data fields [2-2-12](#)  
local data fields [2-2-8](#)  
main data fields after inspection [2-2-16](#)  
mandatory data fields [2-2-2](#)  
mass release [2-2-31](#)  
pathway data fields [2-2-5](#)  
release hold [2-2-29](#)  
land border [2-5-1](#)  
broker tab data fields [2-5-12](#)  
containers tab data fields [2-5-16](#)  
entering inspection results [2-5-17](#)  
entering preliminary information [2-5-3](#)  
generate a hold sheet [2-5-17](#)  
inspection tab data fields [2-5-22](#)  
items tab data fields [2-5-13](#)  
items tab data fields after inspection [2-5-23](#)

local data fields [2-5-9](#)  
main data fields after inspection [2-5-18](#)  
mandatory data fields [2-5-4](#)  
pathway data fields [2-5-7](#)  
retrieving ATS data [2-5-3](#)  
maritime [2-7-1](#)  
aqim tab data fields [2-7-30](#)  
broker tab data fields [2-7-12](#)  
containers tab data fields [2-7-17](#)  
entering inspection results [2-7-18](#)  
entering preliminary information [2-7-2](#)  
generate a hold sheet [2-7-18](#)  
individual release [2-7-34](#)  
inspection tab data fields [2-7-22](#)  
item mass release [2-7-32](#)  
items tab data fields [2-7-14](#)  
items tab data fields after inspection [2-7-23](#)  
local data fields [2-7-9](#)  
main data fields after inspection [2-7-19](#)  
mandatory data fields [2-7-4](#)  
mass release [2-7-35](#)  
pathway data fields [2-7-6](#)  
release hold [2-7-32](#)  
retrieving ATS data [2-7-3](#)

Cargo locations  
list  
creating a local [4-7-1](#)  
screen  
introduction [1-3-18](#)

Cargo Locations Screen  
introduction [1-3-18](#)

Cargo mass release [2-7-35](#)  
air [2-2-31](#)

Cargo Mass Release Screen [1-3-16](#)  
buttons [1-5-11](#)  
introduction [1-3-16](#)

Cargo release program  
recording activities for land border [2-5-2](#)

Cargo Screen [1-3-16](#)  
buttons [1-5-7](#)  
Inspection Tab [2-5-11](#)  
introduction [1-3-16](#)

Carriers  
definition of [5-1-1](#)

Carriers list  
creating a local [4-6-1](#)  
how to use [1-5-5](#)  
quick reference card [C-1-4](#)

Carriers Screen  
introduction [1-3-17](#)

Case sensitive  
definition of [5-1-1](#)

- Categories of access levels [1-2-2](#)
  - Change
    - font size [4-2-2](#)
    - lookups [1-3-11](#)
    - password screen
    - introduction [1-3-18](#)
  - Changing passwords [1-4-5](#)
  - Check Boxes [1-3-10](#)
  - Civil penalties [2-12-1](#)
    - items tab data fields [2-12-7](#)
    - local data fields [2-12-4](#)
    - mandatory data fields [2-12-2](#)
  - Civil Penalties Screen [1-3-16](#), [2-12-1](#)
    - buttons [1-5-9](#)
    - introduction [1-3-16](#)
  - Clear all on menu bar [1-3-4](#)
  - Clear block on menu bar [1-3-6](#)
  - Clear field on menu bar [1-3-7](#)
  - Clear record on menu bar [1-3-6](#)
  - Closing Screens [1-5-2](#)
    - quick reference card [C-1-4](#)
  - Common shortcut keys [1-5-2](#)
    - quick reference card [C-1-3](#)
  - Company info button
    - cargo screen [1-5-8](#)
    - safeguard items screen [1-5-9](#)
  - Company screen
    - how to fill [4-9-4](#)
    - introduction [1-3-17](#)
  - Compliance inspections
    - record as tallies [2-10-1](#)
  - Computer monitors
    - setting up [4-2-1](#)
  - Considerations before getting started [4-1-1](#)
  - Contacts for PIN-Ops
    - list of key [A-1-1](#)
    - list of technical [A-1-2](#)
  - Content Sensitive Database [1-1-7](#), [4-1-3](#)
  - Contents [3-1-1](#)
  - Conventions [1-1-4](#)
  - Conveyance
    - definition of [5-1-1](#)
  - Conveyance action button
    - cargo screen [1-5-8](#)
  - Conveyance Screen
    - buttons [1-5-6](#)
    - introduction [1-3-15](#)
  - Cooperator QMIs
    - record as tallies [2-10-1](#)
  - Coordinator
    - national for PIN-Ops [A-1-1](#)
  - Copy button
    - cargo screen [1-5-7](#)
    - safeguard item screen [1-5-8](#)
  - Copy record button
    - conveyance screen [1-5-6](#)
  - Copying a record [1-5-5](#)
  - Crew
    - air [2-3-1](#)
      - aqim tab data fields [2-3-29](#)
      - contaminants tab data fields [2-3-26](#)
      - entering inspection results [2-3-9](#)
      - entering preliminary information [2-3-2](#)
      - items tab data fields [2-3-16](#)
      - local data fields [2-3-7](#)
      - main data fields after inspection [2-3-10](#)
      - mandatory data fields [2-3-2](#)
      - pathway data fields [2-3-5](#)
      - pests tab data fields [2-3-24](#)
      - results/tallies tab data fields [2-3-13](#)
    - maritime [2-9-1](#)
      - aqim tab data fields [2-9-28](#)
      - contaminants tab data fields [2-9-26](#)
      - entering inspection results [2-9-9](#)
      - entering preliminary information [2-9-2](#)
      - items tab data fields after inspection [2-9-16](#)
      - local data fields [2-9-7](#)
      - main data fields after inspection [2-9-10](#)
      - mandatory data fields [2-9-2](#)
      - pathway data fields [2-9-5](#)
      - pests data fields [2-9-24](#)
      - results/tallies tab data fields [2-9-12](#)
  - Current user on menu bar [1-3-9](#)
- 
- ## D
- Data fields [1-3-9](#)
    - blue [1-3-9](#)
    - check boxes [1-3-10](#)
    - Dates [1-3-11](#)
    - gray [1-3-10](#)
    - Lookups [1-3-10](#)
    - lookups

- add or change [1-3-11](#)
- non-applicable [1-3-10](#)
- quick reference guide [C-1-3](#)
- Text [1-3-11](#)
- white [1-3-9](#)
- yellow [1-3-9](#)

Database

- definition of [5-1-1](#)
- discussion group [A-1-2](#)

Dates [1-3-11](#)

Deactivating employee access [1-1-7, 4-1-3](#)

Deselect all button  
mass release screens [1-5-12](#)

Discussion database [A-1-2](#)

Display error on menu bar [1-3-7](#)

Display list on menu bar [1-3-4](#)

Done button  
mass release screens [1-5-11](#)

Download and Install Directions Using  
Internet Explorer [4-3-3](#)  
Netscape [4-3-2](#)

Download Times [4-3-2](#)

Drop down lists [1-3-10](#)

Duplicate field on men bar [1-3-7](#)

Duplicate record on menu bar [1-3-6](#)

---

## E

Edit on menu bar [1-3-4](#)

Employee  
deactivating access [4-1-3](#)

Employee records  
changing [4-5-4](#)  
deactivating [4-5-5](#)  
setting up [4-5-1](#)

Employees Screen  
introduction [1-3-17](#)

Enhanced Reporting [1-2-4](#)

Enter query on menu bar [1-3-5](#)

Enter/view  
company button

- civil penalties screen [1-5-9](#)
- violator button
- civil penalties screen [1-5-9](#)

Entering a New Record [1-5-3](#)

Entering Carriers [4-6-1](#)

Entering Employees [4-5-1](#)

Entering Other Setup [4-7-1](#)

Entering the PIN-Ops Database [1-4-1](#)

Error messages  
troubleshooting [B-1-2](#)

Execute query on menu bar [1-3-5](#)

Exiting the PIN-Ops Database [1-4-4](#)

---

## F

Features of PIN-Ops [1-3-1](#)

Field

- clear on menu bar [1-3-7](#)
- duplicate on menu bar [1-3-7](#)
- next on menu bar [1-3-7](#)
- previous on menu bar [1-3-7](#)

Field actions on menu bar [1-3-7](#)

Fields [1-3-9](#)

- blue [1-3-9](#)
- Check Boxes [1-3-10](#)
- Dates [1-3-11](#)
- definition of [5-1-1](#)
- gray [1-3-10](#)
- Lookups [1-3-10](#)
- lookups
  - add or change [1-3-11](#)
  - Non-applicable [1-3-10](#)
  - Order of Data Fields [1-3-9](#)
  - quick reference guide [C-1-3](#)
  - Text [1-3-11](#)
  - unique data [1-3-11](#)
  - user defined data
    - creating [4-8-1](#)
  - white [1-3-9](#)
  - yellow [1-3-9](#)

Font

- change size for optimum viewing [4-2-2](#)

Frequently asked questions [B-1-1](#)

Fumigations [2-11-1](#)

- containers tab data fields [2-11-6](#)
- conveyances tab data fields [2-11-5](#)
- local data fields [2-11-4](#)
- mandatory data fields [2-11-2](#)
- treated items tab data fields [2-11-5](#)

---

## G

Generating reports [3-1-1](#)

Getting started

- considerations before [4-1-1](#)
- time commitment [4-1-3](#)

Gray Data Fields [1-3-10](#)

---

## H

Hardware [1-2-1](#)

Help

- about PIN-Ops
  - on menu bar [1-3-8](#)
- attributes on menu bar [1-3-7](#)
- display error on menu bar [1-3-7](#)
- keys on menu bar [1-3-7](#)
- online on menu bar [1-3-7](#)
- online user guide on menu bar [1-3-8](#)
- values on menu bar [1-3-7](#)

Help actions on menu bar [1-3-7](#)

Help keys on menu bar [1-3-7](#)

Hints

- troubleshooting [B-1-2](#)

Hold

- item mass release
  - air cargo [2-2-29](#)
  - maritime cargo [2-7-32](#)
- mass release [2-7-35](#)
- release for air cargo [2-2-29](#)
- release for maritime cargo [2-7-32](#)
- release individual record
  - air cargo [2-2-31](#)
  - maritime cargo [2-7-34](#)

Hold sheet

- generate for air cargo [2-2-15](#)
- generate for land border cargo [2-5-17](#)
- generate for maritime cargo [2-7-18](#)
- generate for railcars and vehicles [2-4-10](#)

How PIN-Ops Works [1-2-1](#)

---

## I

IATA

- definition of [5-1-1](#)

Identification number

- record [1-3-12](#)
- maintaining [1-5-5](#)

Insert record on menu bar [1-3-6](#)

Inspection Point

- definition of [5-1-1](#)
- setting up records for [4-4-6](#)

Inspection results

- aircraft passengers crew [2-3-9](#)

Installing Plug-in From the CD [4-3-4](#)

Installing Plug-in From the Web Page [4-3-1](#)

Installing Seagate Analysis From the CD [4-3-5](#)

Item mass release screen

- buttons [1-5-11](#)
- introduction [1-3-16](#)

Items

- safeguard [2-8-1](#)
  - dispositions tab data fields [2-8-6](#)
  - hosts/contaminants tab data fields [2-8-7](#)
  - inspection station tab data fields [2-8-12](#)
  - local data fields [2-8-3](#)
  - mandatory data fields [2-8-2](#)
  - pests tab data fields [2-8-9](#)

---

## J

JInitiator plug-in

- installing from the CD [4-3-4](#)
- installing from the web page [4-3-1](#)

---

## K

Key contacts for PIN-Ops

- list of [A-1-1](#)

Keys

- common shortcut [1-5-2](#)
- quick reference card [C-1-3](#)

## L

### Land border

record tallies [2-4-2](#)

### Land border cargo [2-5-1](#)

broker tab data fields [2-5-12](#)  
containers tab data fields [2-5-16](#)  
entering inspection results [2-5-17](#)  
entering preliminary information [2-5-3](#)  
generate a hold sheet [2-5-17](#)  
inspection tab data fields [2-5-22](#)  
items tab data fields [2-5-13](#)  
items tab data fields after inspection [2-5-23](#)  
local data fields [2-5-9](#)  
main data fields after inspection [2-5-18](#)  
mandatory data fields [2-5-4](#)  
pathway data fields [2-5-7](#)  
record border cargo release program  
  activities [2-5-2](#)  
  retrieving ATS data [2-5-3](#)

### Land border railcars vehicles passengers pedestrians [2-4-1](#)

### Last criteria of query on menu bar [1-3-5](#)

### List of cargo locations

creating a local [4-7-1](#)

### List of carriers

creating a local [4-6-1](#)  
how to use [1-5-5](#)

### List of records buttons

AQIM mail screen [1-5-11](#)  
cargo screen [1-5-8](#)  
civil penalties screen [1-5-10](#)  
conveyance screen [1-5-7](#)  
mass release screens [1-5-12](#)  
safeguard items screen [1-5-9](#)  
treatment screen [1-5-10](#)

### Lists [1-3-10](#)

### Local carriers list

creating [4-6-1](#)  
how to use [1-5-5](#)  
  quick reference card [C-1-4](#)

### Log Off

introduction [1-3-15](#)

### Log On

introduction [1-3-15](#)

### Logging off and on PIN-Ops [1-4-5](#)

### Lookup [1-3-10](#)

definition of [5-1-2](#)

## Lookups

add or change [1-3-11](#)

## Lotus Notes Discussion Database [A-1-2](#)

## LOV's [1-3-10](#)

---

## M

### Mail [2-6-1](#)

entering general operational data [2-6-1](#)  
monitoring samples  
  entering data about [2-6-2](#)  
  items tab data fields [2-6-7](#)  
  local data fields [2-6-6](#)  
  mandatory data fields [2-6-2](#)  
record as tallies for general operations [2-10-1](#)

### Main Menu Screen [1-3-13](#)

### Main screen on menu bar [1-3-3](#)

### Main Work Unit

changing records [4-4-9](#)  
definition of [5-1-2](#)  
record  
  setting up the [4-4-1](#)

### Maintaining Record ID's [1-5-5](#)

### Manager access [1-2-3](#)

### Manifest reviews

record as tallies [2-10-1](#)

### Maritime cargo [2-7-1](#)

aqim tab data fields [2-7-30](#)  
broker tab data fields [2-7-12](#)  
containers tab data fields [2-7-17](#)  
entering inspection results [2-7-18](#)  
entering preliminary information [2-7-2](#)  
generate a hold sheet [2-7-18](#)  
individual release [2-7-34](#)  
inspection tab data fields [2-7-22](#)  
item mass release [2-7-32](#)  
items tab data fields [2-7-14](#)  
items tab data fields after inspection [2-7-23](#)  
local data fields [2-7-9](#)  
main data fields after inspection [2-7-19](#)  
mandatory data fields [2-7-4](#)  
mass release [2-7-35](#)  
pathway data fields [2-7-6](#)  
release hold [2-7-32](#)  
retrieving ATS data [2-7-3](#)

### Marpol violations

record as tallies [2-10-1](#)

**Mass release**

- air cargo [2-2-31](#)
- maritime cargo [2-7-35](#)

**Meat import certificate reviews**

- record as tallies [2-10-1](#)

**Menu Bar [1-3-3](#)**

- Action
  - Clear All [1-3-4](#)
  - Print [1-3-3](#)
  - Save [1-3-4](#)
- Action function [1-3-3](#)
- Block [1-3-5](#)
  - Clear [1-3-6](#)
- current user [1-3-9](#)
- Edit [1-3-4](#)
  - Display List [1-3-4](#)
  - Edit [1-3-4](#)
- Field
  - Clear [1-3-7](#)
  - Duplicate [1-3-7](#)
  - Next [1-3-7](#)
  - Previous [1-3-7](#)
- Field actions [1-3-7](#)
- Help [1-3-7](#)
  - Attributes and Values [1-3-7](#)
  - Display Error [1-3-7](#)
  - Keys [1-3-7](#)
  - Online Help [1-3-7](#)
  - User Guide [1-3-8](#)
- Main Screen [1-3-3](#)
- Query [1-3-4](#)
  - Cancel [1-3-5](#)
  - Enter [1-3-5](#)
  - Execute [1-3-5](#)
  - Last Criteria [1-3-5](#)
- quick reference card [C-1-4](#)
- Record [1-3-6](#)
  - Clear [1-3-6](#)
  - Duplicate [1-3-6](#)
  - Insert [1-3-6](#)
  - Next [1-3-6](#)
  - Previous [1-3-6](#)
- Window [1-3-8](#)

**Messages**

- error
  - troubleshooting [B-1-2](#)

**Minimum Requirements [1-2-1](#)****Monitoring samples**

- mail
  - items tab data fields [2-6-7](#)

**Monitoring samples in mail [2-6-1](#), [2-6-2](#)**

- local data fields [2-6-6](#)
- mandatory data fields [2-6-2](#)

**Monitors**

- setting up [4-2-1](#)
- update driver for optimum viewing [4-2-1](#)

---

**N****NACI**

- definition of [5-1-2](#)

**National coordinator for PIN-Ops [A-1-1](#)****National reference lists**

- company screen [4-9-4](#)
- private person screen [4-9-2](#)

**Nationwide reference lists [4-9-1](#)**

- definition of [5-1-2](#)

**Navigating Records [1-5-1](#)**

- quick reference card [C-1-3](#)

**Navigating Screens**

- quick reference card [C-1-4](#)

**New record**

- how to enter [1-5-3](#)

**Next field on menu bar [1-3-7](#)****Next record on menu bar [1-3-6](#)****Non-applicable Data Fields [1-3-10](#)**

---

**O****Online help on menu bar [1-3-7](#)****Online User Guide**

- about the [1-1-6](#)

**Online user guide on menu bar [1-3-8](#)****Opening screens [1-5-2](#)****Operational Changes [1-1-2](#)****Operational contacts for PIN-Ops**

- list of [A-1-1](#)

**Order of Data Fields [1-3-9](#)****Overview of PIN-Ops Features [1-3-1](#)**

---

**P****PAC**

- definition of [5-1-2](#)

Passengers

- air [2-3-1](#)
  - aqim tab data fields [2-3-29](#)
  - contaminants tab data fields [2-3-26](#)
  - entering inspection results [2-3-9](#)
  - entering preliminary information [2-3-2](#)
  - items tab data fields [2-3-16](#)
  - local data fields [2-3-7](#)
  - main data fields after inspection [2-3-10](#)
  - mandatory data fields [2-3-2](#)
  - pathway data fields [2-3-5](#)
  - pests tab data fields [2-3-24](#)
  - results/tallies tab data fields [2-3-13](#)
- land border [2-4-1](#)
  - aqim tab data fields [2-4-30](#)
  - contaminants tab data fields [2-4-28](#)
  - entering inspection results [2-4-10](#)
  - entering preliminary information [2-4-2](#)
  - items tab data fields [2-4-17](#)
  - local data fields [2-4-7](#)
  - main data fields after inspection [2-4-11](#)
  - mandatory data fields [2-4-3](#)
  - pathway data fields [2-4-5](#)
  - pests tab data fields [2-4-26](#)
  - results/tallies tab data fields [2-4-14](#)
- maritime [2-9-1](#)
  - aqim tab data fields [2-9-28](#)
  - contaminants tab data fields [2-9-26](#)
  - entering inspection results [2-9-9](#)
  - entering preliminary information [2-9-2](#)
  - items tab data fields after inspection [2-9-16](#)
  - local data fields [2-9-7](#)
  - main data fields after inspection [2-9-10](#)
  - mandatory data fields [2-9-2](#)
  - pathway data fields [2-9-5](#)
  - pests tab data fields [2-9-24](#)
  - results/tallies tab data fields [2-9-12](#)

Password

- changing [1-4-5](#)
- resetting [1-4-6](#)

Pedestrians [2-4-1](#)

- aqim tab data fields [2-4-30](#)
- contaminants tab data fields [2-4-28](#)
- entering inspection results [2-4-10](#)
- entering preliminary information [2-4-2](#)
- items tab data fields [2-4-17](#)
- local data fields [2-4-7](#)
- main data fields after inspection [2-4-11](#)
- mandatory data fields [2-4-3](#)
- pathway data fields [2-4-5](#)
- pests tab data fields [2-4-26](#)
- results/tallies tab data fields [2-4-14](#)

Person button

- cargo screen [1-5-8](#)
- safeguard items screen [1-5-9](#)

Person screen

- how to fill [4-9-2](#)

Personnel Training and Skill Requirements [4-1-4](#)

Phytosanitary certificates

- record as tallies [2-10-1](#)

PIN-Ops

- about
  - on menu bar [1-3-8](#)
- access categories [1-2-2](#)
- documentation [1-1-3](#)
- entering, exiting, logging off and on [1-4-1](#)
- features [1-3-1](#)
- how it works [1-2-1](#)
- minimum requirements [1-2-1](#)
- navigating [1-5-1](#)
- reporting tool [1-2-4](#)
- security issues [1-1-7](#)
- system architecture [1-1-3](#)
- training [1-1-3](#)
- what is [1-1-1](#)
- where to enter data [2-1-1](#)

Plug-in

- installing from the CD [4-3-4](#)
- installing from the web page [4-3-1](#)

Port of entry

- setting up records for [4-4-1](#)
- structure in PIN-Ops [4-1-2](#)

Prerequisites [1-4-1](#)

Previous field on menu bar [1-3-7](#)

Previous record on menu bar [1-3-6](#)

Print action on menu bar [1-3-3](#)

Printing

- screens [1-5-2](#), [1-5-3](#)
- quick reference card [C-1-4](#)

Private Person Screen

- how to fill [4-9-2](#)
- introduction [1-3-17](#)

Problems about PIN-Ops

- how to report [A-1-2](#)

Processed plant product certificates

- record as tallies [2-10-1](#)

---

## Q

Q's and A's [B-1-1](#)

Query on menu bar [1-3-4](#)

Querying an Existing Record [1-5-3](#)

Querying records  
quick reference card [C-1-5](#)

Questions and answers [B-1-1](#)

Quick Reference Card [C-1-1](#)

---

## R

Railcar cargo [2-5-1](#)  
broker tab data fields [2-5-12](#)  
containers tab data fields [2-5-16](#)  
entering inspection results [2-5-17](#)  
entering preliminary information [2-5-3](#)  
inspection tab data fields [2-5-22](#)  
items tab data fields [2-5-13](#)  
items tab data fields after inspection [2-5-23](#)  
local data fields [2-5-9](#)  
main data fields after inspection [2-5-18](#)  
mandatory data fields [2-5-4](#)  
pathway data fields [2-5-7](#)

Railcars [2-4-1](#)  
aqim tab data fields [2-4-30](#)  
contaminants tab data fields [2-4-28](#)  
entering inspection results [2-4-10](#)  
entering preliminary information [2-4-2](#)  
generate a hold sheet [2-4-10](#)  
items tab data fields [2-4-17](#)  
local data fields [2-4-7](#)  
main data fields after inspection [2-4-11](#)  
mandatory data fields [2-4-3](#)  
pathway data fields [2-4-5](#)  
pests tab data fields [2-4-26](#)  
results/tallies tab data fields [2-4-14](#)

Read-Only Access [1-2-3](#)

Record  
clear  
on menu bar [1-3-6](#)  
copying [1-5-5](#)  
duplicate  
on menu bar [1-3-6](#)  
Entering a New [1-5-3](#)  
entering a new [1-5-3](#)  
how to advance  
quick reference card [C-1-5](#)  
insert

on menu bar [1-3-6](#)  
Maintaining ID's [1-5-5](#)  
next  
on menu bar [1-3-6](#)  
previous  
on menu bar [1-3-6](#)  
Querying an Existing [1-5-3](#)  
what is a [1-3-12](#)

Record number [1-3-12](#)  
maintaining [1-5-5](#)

Record on menu bar [1-3-6](#)

Record screens  
AQI operations data [1-3-15](#)  
reference data [1-3-16](#)  
setup data [1-3-17](#)

Record Screens for Reference Data [1-3-16](#)

Record Screens for Setup Data [1-3-17](#)

Records  
deactivating employee [4-5-5](#)  
definition of [5-1-2](#)  
employee  
changing [4-5-4](#)  
navigating [1-5-1](#)  
quick reference card [C-1-3](#)  
querying  
quick reference card [C-1-5](#)  
retrieving [1-5-3](#)  
quick reference card [C-1-5](#)  
saving [1-5-4](#)  
quick reference card [C-1-5](#)  
setting up employee [4-5-1](#)

Reference Card [C-1-1](#)

Reference Data [1-3-14](#)

Reference Lists  
definition of [5-1-2](#)  
nationwide [4-9-1](#)

Refresh button  
cargo screen [1-5-8](#)

Release screen  
cargo mass  
introduction [1-3-16](#)  
item mass  
introduction [1-3-16](#)

Reminders  
troubleshooting [B-1-2](#)

Report structure  
in Seagate Analysis [3-1-2](#)

Reporting Problems [A-1-2](#)

Reporting tool [1-2-4](#)

- about the [3-1-1](#)
- creating views [3-1-3](#)
- how to store reports [3-1-3](#)
- installing from the CD [4-3-5](#)
- modifying existing reports [3-1-3](#)
- report structure [3-1-2](#)
- updating from the web page [4-3-6](#)
- user groups and roles [3-1-1](#)
- what is it [3-1-1](#)

Reports

- how to generate [3-1-1](#)

Requirements to run PIN-Ops [1-2-1](#)

Resetting a password [1-4-6](#)

Restrictions

- for the manual [1-1-2](#)

Retrieving records [1-5-3](#)

- quick reference card [C-1-5](#)

Return to waybill button

- safeguard items screen [1-5-8](#)

Roles

- for Seagate Analysis [3-1-1](#)

---

## S

Safeguard item

- definition of [5-1-2](#)

Safeguard items [2-8-1](#)

- dispositions tab data fields [2-8-6](#)
- entering preliminary information
  - Items
    - safeguard
      - entering preliminary information [2-8-1](#)
  - hosts/contaminants tab data fields [2-8-7](#)
  - inspection station tab data fields [2-8-12](#)
  - local data fields [2-8-3](#)
  - mandatory data fields [2-8-2](#)
  - pests tab data fields [2-8-9](#)

Safeguard items screen buttons [1-5-8](#)

Save button

- mass release screens [1-5-11](#)

Save on menu bar [1-3-4](#)

Saving records [1-5-4](#)

- quick reference card [C-1-5](#)

Screens

- AQI operations data [1-3-15](#)
- AQI tallies
  - introduction [1-3-16](#)
- AQIM mail
  - introduction [1-3-16](#)
- capturing
  - quick reference card [C-1-4](#)
- cargo
  - introduction [1-3-16](#)
- cargo locations
  - introduction [1-3-18](#)
- cargo mass release
  - introduction [1-3-16](#)
- carriers
  - introduction [1-3-17](#)
- change password
  - introduction [1-3-18](#)
- civil penalties
  - introduction [1-3-16](#)
- closing [1-5-2](#)
  - quick reference card [C-1-4](#)
- company
  - introduction [1-3-17](#)
- conveyance
  - introduction [1-3-15](#)
- definition of [5-1-2](#)
- employees
  - introduction [1-3-17](#)
- Entering a New Record [1-5-3](#)
  - how to advance
    - quick reference card [C-1-5](#)
- item mass release
  - introduction [1-3-16](#)
- main menu [1-3-13](#)
- navigating [1-5-1](#)
  - quick reference card [C-1-4](#)
- opening [1-5-2](#)
- printing [1-5-2](#), [1-5-3](#)
  - quick reference card [C-1-4](#)
- private person
  - introduction [1-3-17](#)
- Querying an Existing Record [1-5-3](#)
  - reference data [1-3-16](#)
  - setup data [1-3-17](#)
- treatment
  - introduction [1-3-16](#)
- user defined
  - introduction [1-3-18](#)
- which one to use for data entry [2-1-1](#)
- work unit
  - introduction [1-3-17](#)

Seagate Analysis [1-2-4](#)

- installing from the CD [4-3-5](#)
- report structure [3-1-2](#)
- updating from the web page [4-3-6](#)
- user groups and roles [3-1-1](#)
- what is it [3-1-1](#)

- 
- Security Issues [1-1-7](#), [4-1-3](#)
  - Security Training and Database Access [1-1-7](#), [4-1-3](#)
  - Select all button
    - mass release screens [1-5-12](#)
  - Select clearing work unit button
    - mass release screens [1-5-11](#)
  - Select containers button
    - treatment screen [1-5-10](#)
  - Select conveyances button
    - treatment screen [1-5-10](#)
  - Select items button
    - treatment screen [1-5-10](#)
  - Select releasing work unit button
    - mass release screens [1-5-11](#)
  - Setting Up Monitors [4-2-1](#)
  - Setup Data [1-3-15](#)
  - Shortcut keys [1-5-2](#)
    - quick reference card [C-1-3](#)
  - Show SG Items button
    - cargo screen [1-5-7](#)
  - SITC
    - definition of [5-1-3](#)
  - Software
    - plug-in
      - installing from the CD [4-3-4](#)
      - installing from the web page [4-3-1](#)
      - what supports PIN-Ops [4-3-1](#)
  - Software Readiness [4-3-1](#)
  - Software requirements [1-2-2](#)
  - Status Bar [1-3-2](#)
    - quick reference guide [C-1-4](#)
  - Sub Work Unit
    - definition of [5-1-3](#)
    - setting up records for [4-4-6](#)
  - Supervisor Access [1-2-3](#)
  - Supporting Documentation and Training [1-1-3](#)
  - Supports AQI Activities [1-1-1](#)
  - SWP
    - definition of [5-1-3](#)
    - export certificates
    - record as tallies [2-10-1](#)
  - System architecture [1-1-3](#)
- 
- ## T
- Table of values [1-3-10](#)
  - Tables
    - definition of [5-1-3](#)
  - Tabs
    - definition of [5-1-3](#)
    - what are [1-3-13](#)
  - Tallies
    - AQI Tallies [2-10-1](#)
    - recording for land border [2-4-2](#)
  - Technical contacts for PIN-Ops
    - list of [A-1-2](#)
  - Telecommunications requirements [1-2-2](#)
  - Text Data Fields [1-3-11](#)
  - Time Commitment for Setup [4-1-3](#)
  - Timely System Modification [1-2-4](#)
  - Tips
    - troubleshooting [B-1-2](#)
  - Title Bar [1-3-2](#)
  - Training
    - general requirement [4-1-4](#)
    - introduction about [1-1-7](#)
    - security requirement [4-1-3](#)
  - Training program for PIN-Ops [1-1-3](#)
  - Translating The Work Location Structure into PIN-Ops [4-1-2](#)
  - Treatment Screen [2-11-1](#)
    - Containers Button [2-11-4](#)
    - Conveyances Button [2-11-3](#)
    - introduction [1-3-16](#)
    - Main Fields [2-11-2](#)
    - Treated Safeguard Units Button [2-11-3](#)
  - Treatment screen buttons [1-5-10](#)
  - Treatments [2-11-1](#)
    - containers tab data fields [2-11-6](#)
    - conveyances tab data fields [2-11-5](#)
    - local data fields [2-11-4](#)
    - mandatory data fields [2-11-2](#)
    - treated items tab data fields [2-11-5](#)

Troubleshooting [B-1-1](#)

Truck cargo [2-5-1](#)

- broker tab data fields [2-5-12](#)
- containers tab data fields [2-5-16](#)
- entering inspection results [2-5-17](#)
- entering preliminary information [2-5-3](#)
- inspection tab data fields [2-5-22](#)
- items tab data fields [2-5-13](#)
- items tab data fields after inspection [2-5-23](#)
- local data fields [2-5-9](#)
- main data fields after inspection [2-5-18](#)
- mandatory data fields [2-5-4](#)
- pathway data fields [2-5-7](#)

---

## U

Unique data fields [1-3-11](#)

- definition of [5-1-3](#)

Unit (see safeguard item) [2-8-1](#)

Update Monitor Driver [4-2-1](#)

Updating Web Browser From the CD [4-3-5](#)

User

- access [1-2-3](#)
- categories [1-2-2](#)
- current on menu bar [1-3-9](#)

User defined data button

- AQI tallies screen [1-5-10](#)
- AQIM mail screen [1-5-10](#)
- cargo screen [1-5-8](#)
- civil penalties screen [1-5-9](#)
- conveyance screen [1-5-6](#)
- safeguard items screen [1-5-9](#)

User Defined Data Fields

- what are [1-2-4](#)

User defined data fields

- creating [4-8-1](#)
- definition of [5-1-3](#)

User Defined Screen

- introduction [1-3-18](#)

User groups for Seagate Analysis [3-1-1](#)

User Guide [1-1-4](#)

- conventions [1-1-4](#)
- how to use [1-1-4](#)
- purpose of [1-1-4](#)
- scope of [1-1-4](#)
- structure of [1-1-4](#)

Users (Access Categories) [1-2-2](#)

Using [1-5-5](#)

Using a local carriers list [1-5-5](#)

---

## V

Values on menu bar [1-3-7](#)

Vehicles

- aqim tab data fields [2-4-30](#)
- contaminants tab data fields [2-4-28](#)
- entering inspection results [2-4-10](#)
- entering preliminary information [2-4-2](#)
- generate a hold sheet [2-4-10](#)
- items tab data fields [2-4-17](#)
- land border [2-4-1](#)
- local data fields [2-4-7](#)
- main data fields after inspection [2-4-11](#)
- mandatory data fields [2-4-3](#)
- pathway data fields [2-4-5](#)
- pests tab data fields [2-4-26](#)
- results/tallies tab data fields [2-4-14](#)

Vessels [2-9-1](#)

- aqim tab data fields [2-9-28](#)
- contaminants tab data fields [2-9-26](#)
- entering inspection results [2-9-9](#)
- entering preliminary information [2-9-2](#)
- items tab data fields after inspection [2-9-16](#)
- local data fields [2-9-7](#)
- main data fields after inspection [2-9-10](#)
- mandatory data fields [2-9-2](#)
- pathway data fields [2-9-5](#)
- pests tab data fields [2-9-24](#)
- results/tallies tab data fields [2-9-12](#)

View contaminants button

- AQIM mail screen [1-5-10](#)
- civil penalties screen [1-5-9](#)
- conveyance screen [1-5-6](#)

View pests button

- AQIM mail screen [1-5-11](#)
- civil penalties screen [1-5-9](#)
- conveyance screen [1-5-7](#)

Violations

- with civil penalties [2-12-1](#)

VS 16-4s

- record as tallies [2-10-1](#)

---

## W

- Web browser
  - updating from the CD [4-3-5](#)
- What are Tabs? [1-3-13](#)
- What is a Block? [1-3-12](#)
- What is a Record? [1-3-12](#)
- What Is PIN-Ops? [1-1-1](#)
- Which Screen to Use [2-1-1](#)
- White Data Fields [1-3-9](#)
- Window on menu bar [1-3-8](#)
- Work location structure in PIN-Ops [4-1-2](#)
- Work unit
  - setting up records for [4-4-1](#)

- Work Unit Record
  - changing [4-4-9](#)
  - setting up the main [4-4-1](#)

- Work Unit Screen [1-3-17](#)
  - introduction [1-3-17](#)

- Workflow integration [1-2-5](#)

---

## Y

- Yellow Data Fields [1-3-9](#)

**Index:**

---